



Compliance AFM

# Privacyverklaring

Autoriteit Financiële Markten

Juli 2023

[AFM.nl/privacy](https://afm.nl/privacy)



# Inhoudsopgave

<b>Privacyverklaring</b>	<b>3</b>
<b>Doel van de verwerkingen</b>	<b>3</b>
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Wat is verwerken?	3
Wat is een betrokkene?	3
Verantwoordelijke	3
<b>Verkregen van u als betrokkene</b>	<b>3</b>
<b>Verkregen van een derde partij</b>	<b>3</b>
<b>Verstrekken aan een derde partij</b>	<b>4</b>
<b>Grondslagen van verwerkingen</b>	<b>4</b>
Grondslag: Toestemming	4
Grondslag: Uitoefening openbaar gezag	5
Grondslag: Nakomen wettelijke verplichting	7
Grondslag: Gerechtvaardigd belang	7
<b>Beveiliging van persoonsgegevens</b>	<b>8</b>
<b>Bewaartermijnen</b>	<b>8</b>
<b>Uw rechten als betrokkene</b>	<b>8</b>
Inzage vragen	9
Vragen	9
Klacht over de AFM	9

# Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeren we professionals en consumenten wat de Autoriteit Financiële Markten (AFM) op reguliere basis doet met de persoonsgegevens die zij verkrijgt. De verklaring heeft tot doel duidelijkheid te geven over de verwerking van persoonsgegevens in het licht van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die binnen heel Europa van kracht is. Voor onze website gebruiken we cookies, daarvoor is een [cookiesverklaring](#).

## Doel van de verwerkingen

De AFM maakt zich als gedragstoezichthouder sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. De AFM verwerkt in de eerste plaats persoonsgegevens om toezicht te kunnen houden op de financiële markten, om niet-integer gedrag tegen te gaan en waar nodig, te handhaven. De AFM is belast met deze toezichthoudende taak en voert in dat verband haar [wettelijke taken](#) uit. De uitvoering van deze taken brengt met zich mee dat het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken. Daarnaast verwerkt de AFM ook persoonsgegevens zodat andere instanties hun (wettelijke) taken kunnen verrichten. Denk bijvoorbeeld aan ander (buitenlandse) toezichthouders, rechtelijke instanties en curatoren. Ook verwerkt de AFM persoonsgegevens voor haar bedrijfsvoering.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn NAW-gegevens, een klantnummer, een e-mailadres of inkomensgegevens zoals een salarisstrook.

## Wat is verwerken?

Verwerken is elke handeling met persoonsgegevens. Voorbeelden van verwerkingen zijn het verzamelen, vastleggen, opslaan, opvragen, doorsturen, raadplegen en verwijderen van persoonsgegevens.

## Wat is een betrokkene?

Een betrokkene is een natuurlijk persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt en die geïdentificeerd is of geïdentificeerd kan worden.

Meer informatie over de begrippen uit de AVG kunt u vinden op [Eur-Lex](#) en op de website van de privacy toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Verantwoordelijke

De AFM is de verantwoordelijke van de verwerking en beslist met welk doel de verwerking gebeurt, welke persoonsgegevens worden verwerkt en op welke manier.

## Verkregen van u als betrokkene

Wanneer u contact opneemt met de AFM, verwerken wij uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die u verstrekt via het contactformulier, gebruiken wij bijvoorbeeld om contact met u te kunnen opnemen. Hierbij gaat het primair om NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.

Ook verkrijgen wij persoonsgegevens direct van u wanneer u bijvoorbeeld beleidsbepaler bent en als persoon door de AFM getoetst wil worden.

## Verkregen van een derde partij

Het opvragen bij en de verstrekking door een derde partij aan de AFM gebeurt op basis van een wettelijke grondslag, al dan niet in combinatie met een samenwerkingsovereenkomst (convenant).

Zo kan de AFM persoonsgegevens opvragen en ontvangen naar aanleiding van een onderzoek bij een onder toezicht staande onderneming of in het kader van een personentoetsing. Onder toezicht staande ondernemingen zijn onder andere banken, verzekeraars, accountantsorganisaties, pensioenuitvoerders, financieel adviseurs, bemiddelaars, hypotheekverstrekkers en beurzen.

De AFM kan ook informatie opvragen bij andere (niet onder toezicht staande) derden. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het kader van personentoetsingen. Dan kan er gericht informatie worden uitgevraagd bij het Openbaar Ministerie, De Belastingdienst, De Nederlandsche Bank, een buitenlandse

toezichthouder of referenten. Ook kan de AFM in het kader van haar toezicht informatie bij andere derden (al dan niet op basis van een [samenwerkingsconvenant](#)) opvragen. De AFM heeft bijvoorbeeld een samenwerking met de Dienst Uitvoering Onderwijs om te controleren of iemand zijn of haar verplichte diploma's heeft.

De AFM ontvangt verder ook persoonsgegevens en informatie van derden die er zelf voor kiezen contact met de AFM te leggen, bijvoorbeeld bij het doen van meldingen van consumenten, die vervolgens aanleiding kunnen geven tot het instellen van een onderzoek.

Ook kunnen wij informatie uit openbare bronnen halen en vastleggen.

### **Verstrekken aan een derde partij**

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet aan derden beschikbaar gesteld. De wet geeft uitzonderingen op deze regel. Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor opsporing, als iemand strafbare feiten pleegt of strafbare uitingen doet. Ook werkt de AFM in het kader van toezicht, de bescherming van de integriteit van de financiële sector, en noodzakelijke afstemming, bijvoorbeeld in geval van rechtsvervolging, samen met andere instanties, zoals De Nederlandsche Bank en met de betrokken instanties van het Financieel Expertise Centrum (FEC) zoals FIOD, FIU en politie. Meer informatie is te vinden op: [Financieel Expertise Centrum](#). Kortom, er zijn verschillende derde partijen die persoonsgegevens kunnen ontvangen. Dit zijn voorbeelden, het betreft hier een niet-limitatieve opsomming van partijen.

Een verstrekking aan een derde partij door de AFM gebeurt ook op basis van een wettelijke grondslag al dan niet samen met een samenwerkingsovereenkomst (convenant).

Met toezichthouders binnen en buiten Europa kan de AFM, voor zover noodzakelijk voor de toezichttaak van de AFM of die andere toezichthouders, persoonsgegevens uitwisselen. Dit gebeurt op basis van een wettelijke [samenwerkingsverplichting](#), bijvoorbeeld met de [Europese toezichthouders](#) ECB, EBA, ESMA en EIOPA en afspraken die zijn gemaakt binnen

internationale samenwerkingsverbanden zoals [IOSCO](#) en [IFIAR](#).

De AVG is van toepassing op verwerkingen binnen deze samenwerkingsverbanden. Hiertoe zijn afspraken gemaakt, zoals de [Administrative Arrangements](#) onder het IOSCO memorandum. Hiermee worden de belangen die de AVG beoogt te beschermen ook in deze samenwerking gewaarborgd.

In het kader van het toezicht op accountantsorganisaties kan de AFM persoonsgegevens uitwisselen met de [Amerikaanse toezichthouder \(PCAOB\)](#). Dit gebeurt op basis van de relevante wetgeving en een verkregen vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Binnen Nederland wisselt de AFM op regelmatige basis informatie uit met [De Nederlandsche Bank](#). Persoonsgegevens kunnen hier een noodzakelijk onderdeel vanuit maken. Ook met de Autoriteit Consument en Markt, het [Bureau Financieel Toezicht](#) en de Kansspelautoriteit wordt samengewerkt.

Tot slot kan de AFM onder omstandigheden (persoons)gegevens verstrekken aan een bewindvoerder of curator en worden in het geval van formele maatregelen de persoonsgegevens ook verstrekt aan rechtelijke instanties

### **Grondslagen van verwerkingen**

De AFM verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor ieder doeleinde is een grondslag noodzakelijk. De grondslagen op basis waarvan verwerkingen van persoonsgegevens zijn toegestaan, zijn limitatief opgenomen in artikel 6 van de AVG. De grondslagen die de AFM gebruikt worden hieronder toegelicht.

#### **Grondslag: Toestemming**

Voor de volgende verwerkingen van persoonsgegevens is toestemming van de betrokkene de grondslag. De toestemming moet uit een wilsuiting blijken en vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig zijn verkregen van de betrokkene. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook)

een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

#### *Marktonderzoeken*

De AFM voert regelmatig marktonderzoeken<sup>1</sup> uit voor het ondersteunen en versterken van het toezicht en vraagt aan deze deelnemers voorafgaand aan het onderzoek expliciete toestemming voor het gebruik van hun persoonsgegevens. Het gaat hierbij om vrijwillige deelname. Binnen deze onderzoeken verzamelen we gegevens als geslacht, naam, contactgegevens en financiële gegevens, bijvoorbeeld van het huishouden. De AFM maakt voor het doen van marktonderzoeken daarbij soms gebruik van marktonderzoekbureaus. Dit zijn derde partijen die 'verwerkers' worden genoemd in de AVG. Zij mogen de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden voorgeschreven door de AFM en niet voor andere doeleinden. Deelnemers van marktonderzoeken worden op de hoogte gesteld welke derde partij het marktonderzoek uitvoert voor de AFM. Bij het uitvoeren van marktonderzoek wordt de [Gedragscodex voor Onderzoek en Statistiek](#) gevolgd.

#### *Nieuwsalerts*

U kunt zich aanmelden voor nieuwsalerts van de AFM. Om deze nieuwsalerts te kunnen versturen worden basale persoonsgegevens gevraagd om u aan te kunnen schrijven zoals geslacht, naam, e-mailadres en interessegebied(en). Wij vragen uw expliciete toestemming voor het verwerken van deze persoonsgegevens. Als u de nieuwsalerts niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich hiervoor eenvoudig afmelden of u interessegebieden aanpassen. Per communicatie-uiting bieden wij hiervoor de mogelijkheid.

#### **Grondslag: Uitoefening openbaar gezag**

De AFM heeft de wettelijke taak om zorg te dragen voor het gedragstoezicht op de financiële markten in Nederland. De grondslag van de verwerking van persoonsgegevens in dit kader is dan ook de

wettelijke taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.

#### *Het houden van gedragstoezicht op financiële markten*

De AFM is onder meer belast met het houden van toezicht op de naleving van regels bij of krachtens meerdere wetten, waaronder de volgende:

- Wet op het financieel toezicht
- Wet toezicht accountantsorganisaties
- Wet toezicht effectenverkeer 1995
- Wet giraal effectenverkeer
- Wet handhaving consumentenbescherming
- Wet verplichte beroepspensioenregeling
- Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme en Sanctiewet 1977
- Wet financiële markten BES
- Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme BES
- Wet toezicht financiële verslaggeving
- Pensioenwet

Naast deze nationale wetgeving is de AFM ook belast met het houden van toezicht op naleving van regels die in Europese verordeningen zijn neergelegd die rechtstreekse werking hebben in Nederland. Voorbeelden hiervan zijn MiFIR (Markets in Financial Instruments Regulation), de gedelegeerde verordeningen gerelateerd aan MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive) en Uitvoeringsoverordening AIFMD (Alternative Investment Fund Managers Directive), Market Abuse Regulation (MAR).

Om het toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving te kunnen uitvoeren, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Uitgangspunt hierbij is dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt als dat noodzakelijk is voor de toezichttaak van de AFM. Wanneer geanonimiseerde gegevens volstaan, vraagt de AFM bijvoorbeeld geen persoonsgegevens op. De AFM pseudonimiseert persoonsgegevens zo veel mogelijk indien

---

<sup>1</sup> Dit zijn onderzoeken bij (consumenten) marktpanelen, geen onderzoeken bij onder toezicht staande instellingen.



verwerking op naambasis niet noodzakelijk is maar het wel persoonsgegevens betreffen.

In het kader van de toezichttaak kan de AFM ook strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verwerken. Deze kunnen bijvoorbeeld verkregen worden in het kader van personentoetsingen, bij het opleggen van boetes en dwangsommen en bij onderzoeken naar het integer handelen van ondernemingen en personen. Zie ook 'Bestuurdersmonitor'.

#### *Ook voor haar bedrijfsvoering verwerkt de AFM persoonsgegevens*

In het kader van de Wet bekostiging financieel toezicht verwerkt de AFM persoonsgegevens om de hoogte van de heffingen voor onder toezicht staande personen en ondernemingen te kunnen bepalen, factureren en te innen.

De persoonsgegevens kunnen zowel direct van de betrokkene, als indirect verkregen worden. Hieronder zijn verschillende voorbeelden opgenomen:

Een voorbeeld van het *direct* verkrijgen van de persoonsgegevens van de betrokkene is bij een personentoetsing waarbij getoetst wordt op geschiktheid en betrouwbaarheid. De betrokkene ontvangt bij de uitvraag een lijst met de voor de toetsing noodzakelijke (persoons)gegevens voor de toetsing.

Een voorbeeld van het *indirect* verkrijgen van persoonsgegevens is de toetsing of voldaan wordt aan de vakbekwaamheidseisen in de financiële markten. Medewerkers met direct klantcontact binnen de financiële markten moeten voldoen aan bepaalde opleidingscriteria. De onder toezicht staande ondernemingen moeten kunnen aantonen welke medewerkers hieraan voldoen. De AFM kan hier onderzoek naar doen. In deze situaties levert de onderneming op verzoek van de AFM de voor het onderzoek noodzakelijke persoonsgegevens aan.

Een ander voorbeeld van het indirect verkrijgen van persoonsgegevens gebeurt op basis van de Pensioenwet voor het kunnen uitvoeren van data- of adviesonderzoeken. De AFM doet in dat kader bijvoorbeeld onderzoek naar de vormgeving van producten of keuzegedrag door consumenten.

Pensioenuitvoerders maken hierbij inzichtelijk wat de kenmerken zijn van consumenten die bepaalde keuzes maken. Bijvoorbeeld, consumenten met een hoger pensioenkapitaal maken andere keuzes dan consumenten met een lager pensioenkapitaal.

#### *Openbaar register*

De AFM heeft [registers op haar website](#) staan waarin gegevens over vergunningen, meldingen en ontheffingen van onder toezicht staande onderneming zijn opgenomen. In een deel van deze registers staan persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden in het register opgenomen als de AFM wettelijk verplicht is om deze te publiceren. Een voorbeeld is de naam van de beleidsbepalers maar ook de externe accountants van accountantsorganisaties.

#### *AFM Portaal*

Onder toezicht staande ondernemingen dienen aanvragen in en geven wijzigingen door aan de AFM via het AFM Portaal (voorheen 'Digitaal Loket'). Voor het AFM Portaal moet u toegang aanvragen. In deze aanvraag moeten persoonsgegevens worden verstrekt. De AFM controleert aan de hand van deze gegevens of toegang tot het Portaal kan worden verleend.

#### *Contactformulieren*

U kunt meldingen of klachten over de financiële markten aan ons sturen via het contactformulier. Om te beoordelen of sprake is van een overtreding door bijvoorbeeld financiële ondernemingen of accountantsorganisaties verwerken wij de door u verstrekte gegevens die nodig zijn om uw melding of klacht te kunnen beoordelen. Om contact met u te kunnen opnemen, verwerken wij persoonsgegevens van u. Het gaat daarbij om geslacht, naam, e-mailadres en telefoonnummer. Mocht het voor u gewenst zijn om anoniem te melden, dan bieden wij u die mogelijkheid. Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met bijvoorbeeld een rechter of het OM, kunnen wij na een zorgvuldige afweging uw persoonsgegevens wel delen.

#### *Publicatiemogelijkheden AFM*

Op de AFM en haar medewerkers rust in principe een geheimhoudingsplicht. De verschillende toezichtwetten bieden echter soms uitzonderingen

op deze geheimhoudingsplicht. Wanneer het in het belang is van de financiële markten en de spelers daarop kan de AFM soms toch informatie publiceren. Voorbeelden daarvan zijn de ‘openbare waarschuwing’ opgenomen in de Wft of ‘de toezegging’ opgenomen in de Wet handhaving consumentenbescherming.

### **Grondslag: Nakomen wettelijke verplichting**

De AFM is onderworpen aan wet- en regelgeving. In dit kader is de grondslag van verwerking van persoonsgegevens een op de AFM rustende wettelijke verplichting.

#### *Publicatie van opgelegde maatregelen*

Per 11 augustus 2016 moeten alle [Wft-maatregelen](#) voor het begaan van een overtreding worden gepubliceerd nadat zij [onherroepelijk](#) zijn. Boetes voor ernstige overtredingen en lasten met een verbeurde dwangsom moeten al eerder worden gepubliceerd. Ook de Wwft, Wta, Whc en PW kennen (soortgelijke) publicatieregimes. Bij publicatie van opgelegde maatregelen kan de AFM daarom ook persoonsgegevens verwerken.

#### *Informereren derden*

De AFM heeft op grond van verschillende verordeningen en/of richtlijnen de verplichting om Europese toezichthouders en de Europese Commissie te informeren over maatregelen en sancties die de AFM treft. Ook in dat kader kan de AFM persoonsgegevens verwerken. De AFM is onder andere onderworpen aan:

- European Market Infrastructure Regulation (EMIR)
- Markets in Financial Instruments Regulation (MiFIR)
- Market Abuse Regulation (MAR)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AFM kan ook verplicht zijn de Minister van Financiën te informeren of verplicht zijn mee te

werken aan een vordering van het Openbaar Ministerie.

Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op de AFM rusten, is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk. Een voorbeeld hiervan is het delen van informatie over witwassen of terrorismefinanciering. Dit moet worden gemeld aan de FIU Nederland. Ook hier is het uitgangspunt dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt als dat noodzakelijk is voor de vervulling van de verplichtingen van de AFM.

De AFM verwijdert, pseudonimiseert of anonimiseert persoonsgegevens zo veel mogelijk, indien verwerking van deze gegevens niet noodzakelijk is voor het vervullen van de verplichtingen. Het kan namelijk zo zijn dat de AFM meer persoonsgegevens ontvangt dan dat zij nodig heeft, omdat het zo is opgenomen in de wet of dat het ongevraagd en onnodig wordt aangeleverd.

Ook kan het voorkomen dat we aan de Autoriteit Persoonsgegevens informatie en persoonsgegevens moeten doorgeven, bijvoorbeeld voor een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Grondslag: Gerechtafdig belang**

Gerechtafdig belang betekent dat de verwerking noodzakelijk is voor het behartigen van de belangen van de AFM<sup>2</sup> en dat het belang van de AFM zwaarder weegt dan dat van de betrokkene of de inbreuk op de privacy van de betrokkene, bijvoorbeeld een bezoeker of werknemer. Het gaat hier vooral om doeleinden binnen de bedrijfsvoering, bijvoorbeeld in het inkoopproces, contractmanagement of betalingsproces. Ook kan de Interne Audit Dienst van de AFM persoonsgegevens verwerken om het bestuur van de AFM en de raad van toezicht ‘zekerheid’ (*assurance*) te geven over de beheersing van de processen die de AFM heeft ingericht om haar wettelijke taak uit te kunnen voeren.

#### *Bezoekers*

De AFM is gevestigd aan de Vijzelgracht 50 te Amsterdam. Bezoekers van het pand wordt

---

<sup>2</sup> Dit kan zowel de AFM als organisatie als haar medewerkers zijn.

gevraagd zich te identificeren door middel van het tonen van een identiteitsbewijs. Ook worden bezoekers vastgelegd op de beveiligingscamera's die zich in en rondom het pand bevinden. De verwerking van deze gegevens gebeurt uitsluitend voor:

- verificatie van de identiteit van de bezoeker;
- beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
- bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
- bescherming van de veiligheid en gezondheid van een of meer natuurlijke personen;
- het vastleggen van incidenten.

Het raadplegen van het identiteitsbewijs en het cameratoezicht maken deel uit van een totaalpakket aan beveiligingsmaatregelen. Aan bezoekers wordt het cameratoezicht kenbaar gemaakt via borden bij de toegang van het gebouw.

## Beveiliging van persoonsgegevens

De AFM zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij verwerkt, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Dit ziet zowel op de fysieke als digitale beveiliging. De AFM heeft meerdere beveiligingsfunctionarissen in dienst.

## Bewaartermijnen

De AFM bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. Hierbij is tevens aangesloten bij wettelijke termijnen zoals op grond van de Archiefwet. De bewaartermijnen zijn uitgewerkt in bewaarbeleid. De doelen worden geadmistreerd in een digitaal verwerkingsregister.

Bij onderzoeken bewaart de AFM de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van het onderzoek. Daarna worden de gegevens geanonimiseerd en kunnen ze voor statistische doeleinden worden gebruikt. Anonimiseren houdt in dat de gegevens niet meer te herleiden zijn naar de deelnemers.

## Uw rechten als betrokkene

U als betrokkene heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- recht op beperking van de verwerking
- recht van bezwaar
- recht op dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit betekent het recht overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens in een gangbaar machineleesbaar format. Let wel, het recht op dataportabiliteit geldt niet wanneer de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor de AFM om een taak van algemeen belang uit te oefenen. Dit betekent dat u bijvoorbeeld géén beroep kunt doen op het recht op dataportabiliteit bij gegevens die de AFM verwerkt tijdens een onderzoek.

U kunt een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) als de AFM uw gegevens verwerkt omdat u daarvoor eerder toestemming heeft gegeven. Of de verwerking plaatsvindt om een overeenkomst met u uit te voeren. Dit geldt alleen voor gegevens die de AFM digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens de AFM van u verwerkt, dan kunt u schriftelijk een inzageverzoek doen. U ontvangt binnen 1 maand een reactie op uw verzoek. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te laten vullen of te laten verwijderen.

U kunt gebruikmaken van onze standaardbrieven om uw verzoek in te dienen:

- [brief recht op inzage](#)
- [brief recht op rectificatie](#)
- [brief recht op gegevenswissing \(vergetelheid\)](#)
- [brief recht op beperking van de verwerking](#)
- [brief recht van bezwaar](#)
- [brief recht op dataportabiliteit](#)



### **Inzage vragen**

U heeft in principe recht op inzage in ál uw persoonsgegevens. Maar dit kan heel veel zijn. Het is bijvoorbeeld inclusief persoonsgegevens uit e-mails, eventuele opgenomen telefoongesprekken en eventuele correspondentie die de organisatie over u heeft gehad met andere organisaties.

Bedenk daarom van tevoren waarin u precies inzage wilt. En geef dit aan in uw verzoek.

U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar:

[avgverzoek@afm.nl](mailto:avgverzoek@afm.nl)

U kunt uw verzoek per brief sturen aan:

Autoriteit Financiële Markten  
t.a.v. Juridische Zaken / AVG-verzoek  
Postbus 11723  
1001 GS Amsterdam

Stuur een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee ter identificatie. U kunt hierbij gebruikmaken van de [veilige Kopie ID app](#) van de Rijksoverheid. U kunt worden gebeld ter identificatie.

### **Vragen**

Voor vragen naar aanleiding van deze verklaring kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming.

U kunt uw vraag per e-mail sturen naar:

[privacy@afm.nl](mailto:privacy@afm.nl)

U kunt uw vraag per brief sturen aan:

Autoriteit Financiële Markten  
t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming  
Postbus 11723  
1001 GS Amsterdam

### **Klacht over de AFM**

Heeft u een klacht over de wijze waarop de AFM uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact opnemen met onze Klachtencoördinator ([klachtencoordinator@afm.nl](mailto:klachtencoordinator@afm.nl)) die in samenspraak met onze Functionaris voor Gegevensbescherming uw klacht zal behandelen. U mag zich ook rechtstreeks wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming ([privacy@afm.nl](mailto:privacy@afm.nl)).

Ook staat het u vrij een klacht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) in te dienen.

Voor meer informatie over het indienen van een klacht bij de AFM verwijzen we u naar de [klachtenafhandeling](#).



**Autoriteit Financiële markten (AFM)**

Postbus 11723 | 1001 GS Amsterdam

**Telefoon**

020 797 2000

**Fax**

020 797 3800

[www.afm.nl](http://www.afm.nl)

**Dataclassificatie**

AFM-Publiek